


お手入れ方法

本体

- ・汚れが気になったら、早めにお手入れをしてください。
- ・清掃の前には必ずACアダプターをコンセントから抜いてください。
- 【注意】漏電、感電の恐れがありますので、本体に水をかけたり、水洗いしないでください。




ぬるま湯、またはうすめた中性洗剤を含ませた布で拭く

中性洗剤

●中性洗剤を使ったら必ず水拭きをし、洗剤を拭き取る。さらにから拭きする。(中性洗剤を原液で使ったり、拭き取りが不十分だと、プラスチック部分が割れることがあります。)

次のものは使わないでください。(変色や変形、傷付き、割れの原因)



アルコール ナイロンたわし たわし 粉石けん みがき粉 熱湯(60℃以上)

アルカリ性、弱アルカリ性の洗剤 有機溶剤(シンナー、ベンジン、など)

樹脂を傷めるおそれのあるもの

マット

- ・防水用は水洗いしてください。
- ・夏用と冬用は洗濯していただいて問題ありません。

FAQ



床冷暖房はタイマーになっていますか？

季節やその日の気温で飼い主様が温度調節できるよう、タイマーにはしていません。一度設定したら電源をOFFにするまで設定温度を維持するので、夏は涼しく、冬は暖かい状態を保ちます。



床暖房の時、ペットが火傷したりしませんか？

ROOMには付属品として冬用のマットをご用意しておりますので、直接床に触れることはございません。マットは必ず敷いてご使用ください。

※皮膚の病気のあるワンちゃんネコちゃんは、ご使用を控えるか獣医師にご相談ください。



中でお漏らしたらROOMは洗えますか？

ワンちゃんネコちゃんのおしっこは故障の原因となります。付属品の防水マットを夏用・冬用のマットの下に敷いてご使用ください。



もしROOMが転倒したら、ペットは大丈夫？

転倒しにくい設計をしておりますが、万が一転倒し出入口が塞がっても換気口から中の空気を循環して窒息事故を防ぎます。転倒が心配な場合は、付属の転倒防止具をご利用ください。

故障かな・・・と思ったら

症状	処置
電源が付かない	<ul style="list-style-type: none"> ・ACアダプタープラグが本体にきちんと接続されていますか？ ・ACアダプターがコンセントにきちんと接続されていますか？
ACアダプターが熱い	<ul style="list-style-type: none"> ・使用中にACアダプターが暖かくなりますが、故障ではございません。万が一、高温になった場合は温度ヒューズが働き、通電をストップします。
床冷暖房が冷たくならないもしくは暖かくならない	<ul style="list-style-type: none"> ・冷たくなるまで、もしくは暖かくなるまで少し時間がかかります。

その他、ご使用中に異常だと思われる場合は、ご使用を中止して、お買い求めの販売店もしくは弊社までお問い合わせください。

peteyes ROOM 交換用 【夏用マット】 【冬用マット】 別売

・汚れが目立ってきたら交換してください。

ROOM 製品 保証書

お買い上げ年月日		保証期間	
★ 年 月 日		本体:お買い上げ日から1年間	
お客様	お名前	様	
	ご住所	〒	
	電話番号	()	-
★ 販売店	店名		
	住所	〒	
	電話番号	()	-

表内に記入のない場合は無効となりますので、必ず購入時にご記入ください。

★は必ず販売店にてご記入ください。

保証規程

- 1.本取扱説明書の注意事項・使用方法に従い、正常な使用において万一故障した場合、無償修理、部品交換もしくは製品交換いたします。
- 2.修理のご依頼は、販売店、または弊社までご依頼ください。
- 3.修理依頼時は、本保証書を提示してください。
- 4.保証書の再発行はいたしません。大切に保管してください。
- 5.本保証書は日本国内のみ有効です。
- 6.保証期間内でも次の場合、有償修理となります。
 - ①本保証書のご提示がない場合。
 - ②本保証書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - ③使用上の誤り・改造・不当な修理による故障、または損傷。
 - ④お買い上げ据付け後の搬送・移動・落下などによる故障、または損傷。
 - ⑤火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変・公害による故障、または損傷。
 - ⑥飼育されているペットの原因による故障または損傷。

この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

●保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は販売店、または弊社までお問い合わせください。

本取扱説明書の注意事項・使用方法に従い、正常な使用において万一故障した場合、保証期間内であれば無償で修理いたします。
ご不明な点、修理のご依頼は、下記お問い合わせ先までお願いいたします。

製品仕様

商品名	ROOM
モデル番号	PTY03
製品サイズ	幅430mm×奥行430mm×高さ455mm
定格電圧/周波数	AC100V(電源アダプターDC9V) 50/60Hz
本体重量	約4.5kg
推奨ペット	猫及び小型・中型犬
材質	本体:HIPS 床材:アルミ
定格電力	27W
生産国	中国

お問い合わせ先

株式会社マーフィード petyes

(受付時間:平日9:00-18:00/土・日・祝日・弊社休業日を除く)

TEL 0120-56-1122

info@petyes.jp

petyes